

Публичная оферта на заключение договоров подряда

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ТиДжиПак» (ООО «ТиДжиПак») заключить договор подряда и оказания услуг дистанционным способом неопределенному кругу физических и юридических лиц, являющихся Пользователями Интернет-сервиса, размещенного на сайте: fineartbox.ru.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Исполнитель/Продавец/Владелец сайта – ООО «ТиДжиПак».

Администрация сайта – уполномоченные сотрудники ООО «ТиДжиПак».

Интернет-сервис – интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, размещенный в сети Интернет по адресу: fineartbox.ru, где представлены шаблоны фотопродукции, а также услуги, которые Исполнитель предлагает Заказчикам для оформления Заказов на основе фотоматериалов Заказчика, а также способы оплаты и доставки этих Заказов Получателям.

Сайт / Интернет-сайт / Сайт интернет-сервис – совокупность программ для ЭВМ, информации, иного Содержания сайта, размещенных в сети Интернет по адресу: fineartbox.ru.

Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту (независимо от факта регистрации на Сайте) и пользующееся Сайтом.

Заказчик / Покупатель – физическое или юридическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести, либо заказывающие, приобретающие или использующие фотопродукцию, изготовленную на основании макетов Заказчика, и услуги Интернет-сервиса.

Получатель – лицо, указанное Заказчиком в качестве получателя Заказа.

Стороны – стороны договора подряда и оказания услуг, заключенного между Заказчиком и Продавцом дистанционным способом.

Содержание сайта / Содержание Интернет-сервиса / Содержание – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производ логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-сервиса.

Продукция – фотоизделия, сувенирная и полиграфическая продукция, изготовленная Исполнителем на основе предоставленных Пользователем Макетов.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем в связи с выполнением работ по изготовлению и доставке Фотопродукции.

Учетная запись – учетная запись Пользователя, содержащая информацию о предоставленных Пользователем персональных данных, а также иные сведения, фиксирование которых Правообладатель сочтет необходимым в целях использования Сайта Пользователем.

Регистрация – заполнение необходимых персональных данных, запрашиваемых Сайтом в целях идентификации Пользователя.

Контент – содержание сайта.

Оформление Заказа – заполнение «Корзины» макетами фотопродукции, созданными Пользователем на основе фотоматериалов, указание количества фотоматериалов, выбор способа оплаты, выбор способа доставки из числа предложенных вариантов, совершенные путем заполнения специальной формы, размещенной на сайте.

Макет – предварительный образец фотопродукции, размещенный Пользователем на сайте Правообладателя, на основе фотоматериалов Пользователя.

Шаблон-образец фотопродукции, размещенный на сайте.

Фотоматериалы – фотографии и/или графические изображения, размещенные Пользователем на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Исполнитель обязуется выполнить по заданию Заказчика работы по изготовлению заказа на основе предоставленных Заказчиком макетов, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненную работу.
- 2.2. Размещая Заказы посредством Интернет-сервиса, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже.
- 2.3. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).
- 2.4. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
- 2.5. Публичная оферта признается акцептованной Заказчиком с момента оформления им Заказа.
- 2.6. Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи, а также использования мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram и т.п.) Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиками, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках настоящей Публичной оферты.
- 2.7. Осуществляя Заказ, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.8. Размещение Заказа на Сайте, требует создания учётной записи Пользователя. При создании учётной записи (регистрации), пользователь указывает свой электронный адрес, на который Администрацией Сайта отправляется письмо с подтверждением регистрации и паролем для входа в личный кабинет на Сайте. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Оформленный заказ с присвоенным ему номером Стороны принимают в качестве сообщения о намерении Заказчика приобрести продукцию, с этого момента договор считается заключенным.
- 3.2. Срок действия Оферты: в течение всего срока размещения информационного объявления (предложения) об изготовлении фотопродукции Исполнителем или оказании услуги на Сайте или в течение срока, указанного в специальном предложении о продаже фотопродукции или оказании услуги.
- 3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о продукции или Услуге, в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая информацию об основных потребительских свойствах продукции, месте изготовления, в описании фотопродукции на сайте.
- 3.4. Заказ может быть оформлен самостоятельными действиями Заказчика на Сайте после регистрации на Сайте и последующего оформления Заказа.
- 3.5. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор фотопродукции на Сайте
- 3.6. Стороны соглашаются в том, что Потребитель, совершая Заказ на Сайте, в полном объеме ознакомлен со следующей информацией: – основные потребительские свойства фотопродукции; – технологические особенности производства фотопродукции из фотоматериалов заказчика – адрес (место нахождения) Исполнителя; – место изготовления фотопродукции; – полное фирменное наименование Исполнителя; – цена и условия приобретения фотопродукции; – стоимость и условия доставки фотопродукции; – порядок оплаты фотопродукции и доставки, – срок, в течение которого действует предложение о заключении договора.

- 3.7. При оформлении Заказа Потребитель должен указать следующую информацию:
 - фамилия, имя, отчество Заказчика (уполномоченного представителя Заказчика);
 - адрес доставки Заказа;
 - контактный телефон;
 - электронный почтовый адрес.
- 3.8. Для формирования Заказа на Сайте после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:
 - 3.8.1. Загрузить необходимые фотоматериалы на Сайт;
 - 3.8.2. Выбрать вид фотопродукции, предлагаемой на Сайте;
 - 3.8.3. Заполнить шаблон фотопродукции;
 - 3.8.4. Отправить заказ в корзину и начать оформление Заказа;
 - 3.8.5. Выбрать способ доставки и заполнить все поля, необходимые для доставки фотопродукции;
 - 3.8.6. Указать промо-код или сертификат, чтобы получить специальные условия для Заказа (при наличии);
 - 3.8.7. Выбрать способ оплаты: безналичный или наличными;
 - 3.8.8. Для подтверждения Заказа необходимо отметить галочкой: – «согласен(-на) с условиями доставки»; – «согласен(-на) с условиями пользовательского соглашения»; – «понимаю, что заказ невозможно изменить после подтверждения»; – «понимаю, что заказ можно отменить только до тех пор, пока он не был передан на производство».
 - 3.8.9. Подтвердить оформление Заказа и согласие с условиями путем нажатия кнопки «оформить заказ».
- 3.9. После оформления Заказа на Сайте Заказчику приходит подтверждение уведомлением на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.
- 3.10. Информацию о Заказе, в том числе его статус исполнения и доставки, можно посмотреть на Сайте в личном кабинете в разделе «Все заказы».
- 3.11. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком.
- 3.12. Право собственности на продукцию переходит к Заказчику в момент приемки продукции Заказчиком и оплаты последним полной стоимости принятой продукции. Риск случайной гибели или повреждения фотопродукции переходит к Заказчику с момента приемки продукции.
- 3.13. Заказчик обязуется до момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты, доставки и возврата продукции; предоставлять достоверную информацию о себе и реквизиты для доставки продукции; принять и оплатить продукцию в указанные в настоящем Договоре сроки.

4. ДОСТАВКА ПРОДУКЦИИ

- 4.1. Доставка осуществляется одним из предложенных в форме заказа способов, по выбору Заказчика:
 - 4.1.1. Посредством почтовой связи (Почта России);
 - 4.1.2. Курьерской службой;
 - 4.1.3. Самовывоз.
- 4.2. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Получателем. В случае предоставления Заказчиком контактных данных, содержащих недостоверную информацию, Исполнитель за ненадлежащее исполнение доставки Заказа ответственности не несет.
- 4.3. Сроки и тарифы доставки Товаров согласовываются сторонами дополнительно.
- 4.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о регионе и способе доставки, а также (в случае необходимости) форме оплаты.
- 4.5. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.
- 4.6. В случае если продукция была доставлена по указанному Заказчиком адресу, но не была получена Заказчиком в связи с его отсутствием или отсутствием уполномоченного лица, продукция считается поставленной в срок.

4.7. Заказчик подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю предавать телефонный номер Заказчика службе доставки для осуществления звонков или направления SMS сообщений, в том числе посредством мессенджеров для целей доставки продукции. Подтверждение доставки производится по телефону и/или с помощью SMS сообщения и/или по адресу электронной почты и/или посредством мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram и т.п.).

5. ОПЛАТА ПРОДУКЦИИ

- 5.1. Цена продукции указывается на Сайте в рублях РФ за единицу продукции, все налоги включены в стоимость продукции. Оплата принимается только в рублях РФ.
- 5.2. Цена продукции на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты.
- 5.3. Если фактическая цена продукции будет отлична от цены, заявленной Исполнителем при заказе продукции Заказчиком, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Заказчика для подтверждения Заказа по фактической цене либо аннулирования заказанной продукции.
- 5.4. Продукция и доставка могут быть оплачены:
 - наличными денежными средствами при получении продукции;
 - безналичным способом
 - банковской картой VISA или MASTERCARD.

Способ оплаты выбирается Заказчиком из числа доступных в форме Заказа.

- 5.5. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате стоимости продукции считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (Ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя. При наличной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены продукции считается исполненной с момента передачи денежных средств.
- 5.6. Денежные средства, внесенные Заказчиком безналичным способом, учитываются на лицевом счете в «Личном кабинете», открытом Потребителю при регистрации на Сайте.
- 5.7. Особенности оплаты продукции с помощью банковских карт:
 - 5.7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты, либо уполномоченным им лицом.
 - 5.7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации (УК РФ).
- 5.8. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

6. ОТМЕНА ЗАКАЗА. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Заказчик вправе отменить Заказ до того, как Заказ был передан в производство без компенсации каких-либо расходов Исполнителя.
- 6.2. Заказчик не вправе отказаться от продукции надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, поскольку указанная продукция может быть использована исключительно приобретающим его потребителем.
- 6.3. Внешний вид и комплектность продукции, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены получателем в момент доставки продукции.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Заказчик гарантирует, что он является единственным законным обладателем материалов, размещаемых им на Сайте, что владеет исключительными правами на использование, распространение (в т.ч. путем размещения фотографии на фотопродукции, сувенирной и полиграфической продукции) и демонстрацию отправленной фотографии и/или является автором фотографии. В случае предъявления Исполнителю третьими лицами любых претензий, связанных с размещением фотоматериалов на фотопродукции, сувенирной и полиграфической продукции, с правами на использование изображения и/или имени гражданина, с нарушением авторских прав или смежных прав третьих лиц, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии.
- 7.2. Заказчик согласен, что предоставленные им фотоматериалы для размещения их в фотопродукции, сувенирной и полиграфической продукции не должны содержать в себе любой призыв к насилию, оскорбления и/или другие контексты, которые могут оскорбить и/или унижить, задеть честь, моральные принципы граждан, включая, но не ограничиваясь, изображение эротических и/или порнографических, насильственных и/или прочих сцен, которые могут подразумевать, осознанно или неосознанно, или быть расцененными и/или воспринятыми как не толерантные, использование надписей или других графических элементов, которые могут быть приняты и/или расценены как буквы, слова или символы, содержащие и/или подразумевающие оскорбительную лексику по отношению к себе, к религиозным убеждениям, сексуальным предпочтениям, национальным особенностям, языку, этнической или национальной принадлежности, в прямой или косвенной форме.
- 7.3. В случае если предоставленные Заказчиком фотоматериалы нарушают права и законные интересы третьих лиц, иным образом способствует или может способствовать нарушению законодательства Российской Федерации, Исполнитель вправе отказаться от выполнения Заказа.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель обязан:
- 8.1.1. При продаже продукции предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о продукции соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.
- 8.1.2. Передать продукцию в установленный срок.
- 8.2. Заказчик обязан:
- 8.2.1. Оплатить продукцию в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором;
- 8.2.2. Принять продукцию в установленные настоящим Договором сроки.
- 8.3. Заказчик вправе:
- 8.3.1. Обращаться в контактный центр Исполнителя для уточнения всей необходимой информации об:
- ассортименте продукции;
 - правилах регистрации на Сайте;
 - способах загрузки фотоматериалов и подготовки макетов продукции;
 - возможных типах доставки заказов;
 - способах оплаты заказов;
 - действующих акциях;
 - правилах использования промокодов и сертификатов;
 - других вопросах по правилам размещения и исполнения заказов на продукцию.
- 8.3.2. При передаче продукции ненадлежащего качества обратиться с письменным заявлением к Исполнителю с просьбой:
- а) замены недоброкачественной продукции продукцией надлежащего качества;
 - б) соразмерного уменьшения покупной стоимости текущего или последующего Заказа;
 - в) возмещения оплаченной суммы стоимости продукции ненадлежащего качества, в случае невозможности замены или устранения недостатков продукции после её возврата Исполнителю.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить об этом другую Сторону (если наступление таких обстоятельств не препятствует указанному уведомлению).
- 9.3. Интернет-сервис не несет ответственности:
 - 9.3.1. За доставку Заказа, если Заказчик указан неправильный адрес доставки или данные получателя;
 - 9.3.2. Если ожидания Заказчика о потребительских свойствах продукции оказались не оправданы;
 - 9.3.3. за убытки Заказчика, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, неправомерных действий третьих лиц;
 - 9.3.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им продукции, приобретенной в Интернет-сервисе.
- 9.4. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств из настоящего Договора, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 9.5. Заказчик, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте, а так же подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Разногласия Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 10.2. Сторонами согласован обязательный досудебный порядок урегулирования Спора. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя ООО «ТиДжиПак» по адресу: 125252, г. Москва, ул. Зорге, д.15, корп. 1.
- 10.3. Претензия должна быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении.
- 10.4. В претензии указываются: Наименование (ФИО) Заказчика, телефон, адрес Заказчика, характер Услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заказчика, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств (в случае брака – бракованный товар).
- 10.5. Настоящий договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до исполнения Сторонами всех взятых на себя обязательств.
- 11.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут в судебном порядке по требованию одной из сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.3. Настоящий договор составлен на русском языке.
- 11.4. Конфиденциальность личных данных, предоставленных Заказчиком, обеспечивается Интернет-сервисом в соответствии с Соглашением о соблюдении конфиденциальности персональных данных и Положением по обработке персональных данных, размещенных на Сайте, и законодательством Российской Федерации.



ул. Зорге, д. 15, корп. 1, Москва, Россия, 125252
тел.: +7 (495) 215-09-77 | www.fineartbox.ru | sale@fineartbox.ru

- 11.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента отзыва акцепта Оферты.
- 11.6. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.
- 11.7. Интернет-сервис и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.
- 11.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 11.9. По вопросам, связанным с работой Сайта, использованием сервисов Сайта, отслеживанием Заказов и т.д. Пользователь / Заказчик может получить всю необходимую информацию на страницах Сайта «Помощь».

12. РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА

ООО «ТиДжиПак»

125252, г. Москва, ул. Зорге, д. 15, корп. 1

Фактический адрес: 125252, г. Москва, ул. Зорге, д. 15, корп. 1

ИНН 7714718216

КПП 771401001

Р/с 40702810500350002212

в банке ВТБ (публичное акционерное общество)

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

ОКПО 83224033

ОГРН 1077762370058